

QUALITÄTSPOLITIK

LAMBER S.r.l. verfügt über ein unternehmensweites „*Qualitätsmanagementsystem*“, das die Anforderungen der internationalen Norm ISO 9001:2015 erfüllt.

Das Hauptziel dieses „*Qualitätsmanagementsystems*“ ist die

KUNDENZUFRIEDENHEIT

und, als Folge davon, dem Unternehmen zu ermöglichen, auf dem Markt besser zu konkurrieren, indem es organisatorische Effizienz und ein hohes Niveau an Technologie und Qualität garantiert.

Das Qualitätsmanagementsystem von LAMBER S.r.l. basiert auf den folgenden Grundprinzipien:

- Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften für das Produkt und den Arbeitsplatz. .
- **Vorrang der Qualitätsanforderungen des Kunden vor allen anderen**
- Qualität als organisatorische Effizienz und hervorragende Ergebnisse
- Qualität als Verantwortung für alle, Management und Personal
- Verantwortung des Personals, die Qualität der in ihrer Funktion ausgeführten Arbeit zu gewährleisten, indem sie diejenigen, die von dem Ergebnis dieser Arbeit profitieren, als Kunden betrachten und das übergeordnete Interesse von LAMBER S.r.l. vor das begrenzte Interesse ihrer eigenen Tätigkeit oder Aufgabe stellen
- Ständige Verbesserung des Qualitätsstandards der Produkte und des Qualitätssystems
- Ständige Aufmerksamkeit und Analyse der Risiken, um sie so weit wie möglich zu minimieren
- Kostenoptimierung durch Fehlervermeidung, um übermäßigen Ausschuss zu vermeiden
- Systematische Ablehnung jeglicher Kompromisse in Bezug auf die Produktqualität und -sicherheit
- Verbreitung der Qualitätspolitik an alle Mitarbeiter des Unternehmens
- Präzise Planung von Schulungen in den Bereichen Qualität und Sicherheit für das Personal aller Funktionen und Ebenen des Unternehmens

Sicherung der Qualität durch:

- Umfrage zur Kundenzufriedenheit
- regelmäßige Analyse von Risiken und Chancen
- formelle Qualitätsplanung für alle damit verbundenen Aktivitäten
- Ausführung der im Qualitätssystem vorgesehenen Tätigkeiten
- Überprüfung der Angemessenheit und korrekten Ausführung der Tätigkeiten
- Korrektur von Anomalien
- Messung der produzierten Qualität
- ständiges Streben nach Verbesserung der Prozesse, der Produkte und des Qualitätsmanagementsystems

Geschäftsführung

Januar 2022

EIGENTUM - Dieses Dokument ist Eigentum von LAMBER S.r.l. und darf in keiner Form ohne die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters des Unternehmens veröffentlicht werden.