

POLÍTICA DE CALIDAD

LAMBER S.r.l. tiene implementado un 'Sistema de Gestión de la Calidad' empresarial, que cumple los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015.

Este 'Sistema de Gestión de la Calidad' tiene como objetivo principal la

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

y como consecuencia, permitir que la empresa compita de manera más efectiva en el mercado, garantizando eficiencia organizativa, así como un alto nivel tecnológico y de calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad de LAMBER S.r.l. se basará en los siguientes principios fundamentales:

- Cumplimiento de las leyes y normativas vigentes sobre el producto y en los lugares de trabajo.
- **Anteposición de las necesidades de Calidad del cliente por encima de todas las demás**
- Calidad entendida como eficiencia organizativa y excelencia en los resultados
- Calidad como responsabilidad de todos, Dirección y Personal
- Responsabilización del Personal en asegurar la calidad del trabajo realizado en el ámbito de su función o actividad, considerando como Clientes a aquellos que se benefician del resultado de dicho trabajo, y anteponiendo el interés superior de LAMBER S.r.l. al interés limitado de su propia actividad o tarea
- Mejora constante del estándar de calidad del producto y del Sistema de Calidad
- Atención constante y análisis de los riesgos para minimizarlos dentro de lo posible
- Optimización de los costos mediante la prevención de defectos para evitar residuos excesivos
- Rechazo sistemático de cualquier compromiso en cuanto a la calidad y seguridad del producto
- Difusión de la Política de la Calidad a todo el personal de la empresa
- Programación precisa de la formación en las disciplinas de Calidad y Seguridad para el personal de todas las Funciones empresariales y de todos los niveles

Garantía de la calidad mediante:

- o medición de la satisfacción del cliente
- o análisis periódico de riesgos y oportunidades
- o planificación formal de la Calidad para todas las actividades relacionadas con ella
- o ejecución de las actividades planificadas por el Sistema de Calidad
- o verificación de la adecuación y de la correcta ejecución de las actividades
- o corrección de las anomalías
- o medición de la calidad producida
- o búsqueda constante de la mejora de los procesos, los productos y el Sistema de Gestión de la Calidad

La Dirección

Enero 2024

PROPIEDAD - Este documento es propiedad de la empresa LAMBER S.r.l. y no puede ser divulgado de ninguna forma sin el consentimiento por escrito del Representante Legal de la Sociedad.