

## POLITIQUE POUR LA QUALITÉ

LAMBER S.r.l. a mis en place un « *Système de Gestion de la Qualité* » d'entreprise conforme aux exigences de la norme internationale ISO 9001:2015.

Le principal objectif de ce « *Système de Gestion de la Qualité* » est la

### SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

et, par conséquent, de permettre à l'entreprise d'être davantage compétitive sur le marché en garantissant l'efficacité organisationnelle et un niveau élevé de technologie et de qualité.

Le Système de Gestion de la Qualité de LAMBER S.r.l. repose sur les principes fondamentaux suivants :

- Respect des lois et des règlements en vigueur pour le produit et le lieu de travail. .
- **Antéposition des exigences de qualité du client par rapport à toutes les autres**
- La qualité entendue en tant qu'efficacité organisationnelle et excellence des résultats
- La qualité comme responsabilité de tous, de la Direction et du Personnel
- Responsabilisation du Personnel pour assurer la qualité du travail effectué dans le cadre de ses fonctions, en considérant comme des Clients ceux qui bénéficient du fruit dudit travail et en faisant passer l'intérêt supérieur de LAMBER S.r.l. avant l'intérêt limité de sa propre activité ou tâche
- Amélioration continue du standard de qualité du produit et du Système de Qualité
- Attention constante et analyse des risques afin de les minimiser autant que possible
- Optimisation des coûts à travers la prévention des défauts en vue d'éviter des gaspillages excessifs
- Refus systématique de tout compromis en matière de qualité et de sécurité des produits
- Diffusion de la Politique de Qualité à l'ensemble du personnel de l'entreprise
- Planification précise de la formation dans les domaines de la Qualité et de la Sécurité pour le personnel de toutes les Fonctions et de tous les niveaux de l'entreprise

Garantie de la qualité par :

- o relevé de la satisfaction du client
- o analyse périodique des risques et des opportunités
- o planification formelle de la Qualité pour toutes les activités connexes
- o exécution des activités planifiées par le Système de Qualité
- o vérification de l'adéquation et de l'exécution correcte des activités
- o rectification des anomalies
- o mesure de la qualité produite
- o recherche constante de l'amélioration des processus, des produits et du Système de Gestion de la Qualité

**La Direction**

Janvier 2024

**PROPRIÉTÉ - Ce document est la propriété de LAMBER S.r.l. et ne peut être divulgué, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit du Représentant Légal de la Société.**